



Ångerrätt

Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du som privatperson rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar, förutsatt att varan är i nyskick och i sin originalförpackning.

Ångerrätten gäller ej för specialbeställda varor, redan kapade linor, wire, bommar och dylikt.

Reklamation

Om du vill reklamera en vara, vänligen kontakta oss på order@benns.se eller på 08 - 556 147 00. Det går också bra att komma in i vår butik.

Retur av vara

Returer skickas till oss med Postnord företagspaket eller Schenker parcel. Vid ångerrätt betalar du som kund returfrakten, och ansvarar för varan tills den kommit fram.

Det går också bra att returnera varan i vår butik, mot uppvisande av faktura eller kvitto.

Återbetalning

Vid retur återbetalas summan för varan/varorna så snart de behandlats på vårt lager. Om köpet gjorts med kontokort på hemsidan återbetalas summan till samma kort. Har du gjort ditt köp via klarnafaktura eller efterkrav behöver vi ditt kontonummer för att återföra pengarna.

Kontonummer

Returadress

Benns Mast & Båttillbehör
Prästkragensväg 20, 132 45 Saltsjö-Boo

Har du frågor om din retur?

Kontakta oss på
order@benns.se eller 08 - 556 147 00

Returkoder

1. Jag ångrar mitt köp
2. Produkten uppfyllde inte mina förväntningar
3. För liten storlek (önskar byta till _____)
4. För stor storlek (önskar byta till _____)
5. Annat (skriv nedan)

Produkter att returnera

Art.nr	Antal	Artikelnamn	Returkod 1-5

Dina uppgifter

Ordernr: _____

Mobilnr: _____

Namn: _____

Mailadress: _____

BENNS